

Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH



Stand: 15.02.2023

A. Gegenstand und Geltungsbereich Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH

1. Die BAUER Maschinen GmbH, BAUER-Straße 1, 86529 Schrobenhausen („**Bauer**“) stellt auf ihrer Website unter www.bauer.de das CustomerCenters einschließlich der zum CustomerCenter gehörenden Subdomains die darin angebotenen Inhalte und Funktionalitäten (insgesamt „**CustomerCenter**“) zur Nutzung zur Verfügung. Für die Nutzung des CustomerCenters gelten ausschließlich diese „Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH“ („**Nutzungsbedingungen**“). Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers gelten nur insoweit, als Bauer ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. Mit Nutzung des CustomerCenters werden die Nutzungsbedingungen vorbehaltlos akzeptiert. Sofern den Nutzungsbedingungen nicht zugestimmt wird, darf das CustomerCenter nicht genutzt werden.
3. Soweit nicht abweichend vereinbart oder in diesen Nutzungsbedingungen geregelt, gehen Besondere Nutzungsbedingungen den Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor.
4. Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für Änderungen und neue Versionen des CustomerCenters.
5. Bauer behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern.
6. Die Nutzung des CustomerCenters einschließlich Registrierung, Anmeldung und Zugang ist ausschließlich Nutzern gestattet, die Unternehmer sind oder das CustomerCenter für und im Namen ihres Unternehmers nutzen (insgesamt „**Nutzer**“). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt („**Unternehmer**“).

B. Allgemeine Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter

1. Registrierung und Anmeldung; Zugang zum CustomerCenter

- 1.1 Zur Nutzung des CustomerCenters ist eine einmalige kostenlose Registrierung durch den Nutzer erforderlich. Für die Registrierung ist neben der Eingabe von Daten auch die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzbestimmungen notwendig. Nach Registrierung und Prüfung wird ein Benutzerkonto für den Nutzer eröffnet und freigeschaltet. Ein Benutzerkonto kann nicht auf andere Nutzer oder sonstige Dritte übertragen werden. Nach erfolgreicher Registrierung und Freischaltung des Benutzerkontos kommt zwischen Bauer und dem Nutzer ein Nutzungsvertrag über die Nutzung des CustomerCenters auf

Grundlage dieser Nutzungsbedingungen zustande („**Nutzungsvertrag**“).

- 1.2 Sämtliche im Rahmen der Registrierung zu erfassenden Daten und sonstige Angaben sind vollständig und korrekt anzugeben; Bauer ist berechtigt, diese auf Vollständigkeit und Plausibilität zu überprüfen. Die Registrierung eines Nutzers sowie die nachträgliche Änderung von Daten und sonstigen Angaben darf nur durch den jeweiligen Nutzer erfolgen. Der Nutzer ist verpflichtet, die im Rahmen der Registrierung erfassten Daten und sonstigen Angaben aktuell zu halten. Ändern sich diese, hat der Nutzer diese unverzüglich zu aktualisieren.
- 1.3 Der Nutzer erhält Zugang zum CustomerCenter, wenn er seine individuelle Zugangskennung (persönliche Firmen-E-Mail-Adresse und persönliches Passwort) übermittelt hat, er als Nutzer registriert und sein Benutzerkonto eröffnet wurde sowie die Prüfung der Berechtigung für den Zugang durch Bauer erfolgreich war.

2. Nutzungsberechtigung

- 2.1 Bauer ist Inhaberin oder Lizenznehmerin des gesamten geistigen Eigentums am CustomerCenter und dessen Inhalten und Funktionalitäten („**Inhalte**“). Die Nutzung des CustomerCenters und seiner Inhalte ist nur gemäß der Nutzungsbedingungen gestattet. Insoweit räumt Bauer dem Nutzer ein jederzeit widerrufliches, auf die Dauer des Nutzungsvertrags beschränktes, einfaches und nicht-übertragbares Nutzungsrecht an den Inhalten ein. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist nicht erlaubt.
- 2.2 Sofern nicht abweichend in diesen Nutzungsbedingungen geregelt, ist es insbesondere nicht gestattet, das CustomerCenter und die Inhalte zu bearbeiten, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen und /oder zu nutzen. Weiter ist es dem Nutzer untersagt, das CustomerCenter unter Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen zu nutzen, Schutzmechanismen zu umgehen oder Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer Störung oder sonstigen Beeinträchtigung des CustomerCenters führen können. Der Nutzer hat insbesondere alles zu unterlassen, was zu einer übermäßigen Belastung des CustomerCenters führt.

3. Geheimhaltung

- 3.1 Der Nutzer ist verpflichtet, die individuelle Zugangskennung geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.
- 3.2 Sofern der Nutzer den Verdacht oder Kenntnis hat, dass Dritte die individuelle Zugangskennung kennen, ist der Nutzer verpflichtet, Bauer hierüber zu informieren und seine individuelle Zugangskennung unverzüglich zu ändern.

Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH



4. Unentgeltlichkeit

- 4.1 Sofern nicht abweichend vereinbart, stellt Bauer die Nutzung des CustomerCenters unentgeltlich zur Verfügung.
- 4.2 Etwaige anfallende Kosten für die Nutzung des Mobilfunknetzes oder Festnetzes richten sich nach den Tarifen des Telekommunikationsanbieters des Nutzers und werden von Bauer nicht erstattet.

5. Sicherheit, Inhalte

- 5.1 Für die Nutzung des CustomerCenters ist eine stabile Internetverbindung erforderlich. Hierfür ist der Nutzer verantwortlich.
- 5.2 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Verfügbarkeit des CustomerCenters insbesondere wegen Störungen der Netzwerk- oder Telefonverbindungen, wegen höherer Gewalt, wegen notwendiger Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten für den reibungslosen Ablauf oder der Weiterentwicklung des CustomerCenters, wegen technischer Probleme, hohem Datenaufkommen im Internet oder Infrastrukturausfällen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.
- 5.3 Bei einer Datenübertragung über das Internet kann keine vollständige Datensicherheit garantiert werden. Bauer kann daher die Sicherheit der vom Nutzer übermittelten oder abgerufenen Daten vor dem Zugriff Dritter nicht gewährleisten. Jeder Abruf von Daten vom CustomerCenter und jede Übermittlung von Daten an das CustomerCenter erfolgt auf alleiniges Risiko des Nutzers.
- 5.4 Bauer übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte sowie ihre Eignung zu irgendeinem Zweck.
- 5.5 Die Inhalte unterliegen keiner regelmäßigen Überprüfung durch Bauer.
- 5.6 Die Haftungsregelungen gemäß Ziffer 8 bleiben unberührt.

6. Änderungsvorbehalt

Bauer ist berechtigt, die Inhalte des CustomerCenters jederzeit zu ändern, diese weiterzuentwickeln oder ganz oder teilweise zu löschen.

7. Zugangs- und Nutzungssperre; Löschung des Benutzerkontos

- 7.1 Sofern nicht abweichend in diesen Nutzungsbedingungen geregelt, behält sich Bauer das Recht vor, den Zugang eines Nutzers zum CustomerCenter jederzeit zu sperren und / oder sein Benutzerkonto zu löschen.
- 7.2 Bauer ist insbesondere berechtigt, den Zugang zum CustomerCenter jederzeit ohne Vorankündigung zu sperren und / oder das Benutzerkonto zu löschen, sofern ausreichende Gründe vorliegen. Ein ausreichender Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer bei der Registrierung falsche Angaben gemacht hat bzw. seine Angaben bei einer Änderung nicht unverzüglich aktualisiert hat, sein Benutzerkonto übertragen oder

anderen Personen Zugang zu diesem verschafft hat, Bauer schädigt, bei der Nutzung gegen geltende Gesetze und Verordnungen, behördliche Vorschriften, Richtlinien, die guten Sitten oder Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt, Rechte Dritter verletzt, Bauer das CustomerCenter einstellt, oder Bauer das CustomerCenter so ändert oder durch eine neue Anwendung ersetzt, dass eine neue Registrierung des Nutzers aus Sicht Bauers erforderlich ist.

- 7.3 Ein Nutzer mit einem gesperrten Zugang oder gelöschten Benutzerkonto darf das CustomerCenter nicht über einen anderen Zugang, ein anderes bestehendes Benutzerkonto oder neues Benutzerkonto nutzen.

8. Haftung

- 8.1 Vorbehaltlich nachstehender Ziffer 8.2 ist die Haftung für etwaigen Datenverlust des Nutzers ausgeschlossen. Dem Nutzer wird empfohlen, eigenständig Sicherungskopien seiner Daten zu erstellen.
- 8.2 Bauer haftet
 - bei Arglist, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - bei schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
 - bei Übernahme einer Garantie in deren Umfang, und
 - bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht), der Höhe nach jedoch beschränkt auf die bei Abschluss des Nutzungsvertrags vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden. Solche Ansprüche des Nutzers verjähren in 12 Monaten.

Im Übrigen ist die Haftung von Bauer gegenüber dem Nutzer ausgeschlossen.

- 8.3 Die Regelungen der Ziffern 8.1 und 8.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Bauer.

9. Haftungsfreistellung

- 9.1 Der Nutzer ist verpflichtet, Bauer von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, sofern diese Ansprüche auf der schuldhaften Verletzung der Nutzungsbedingungen oder Schutzrechten oder sonstiger Rechte Dritter durch den Nutzer beruhen.
- 9.2 Eine über diese Ziffer 9 hinausgehende Haftung des Nutzers bleibt unberührt.

10. Links auf externe Websites, Schnittstellen

- 10.1 Sofern Inhalte des CustomerCenters Verknüpfungen („Links“) zu externen Websites Dritter („externe Websites“) enthalten, übernimmt Bauer keine Haftung für die Inhalte dieser externen Websites. Diese externen

Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH



Websites unterliegen der Haftung ihrer jeweiligen Betreiber. Bauer hat keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung der externen Websites und deren Gestaltung und Inhalte („Fremd-Inhalte“). Das Setzen von Links bedeutet nicht, dass sich Bauer die externen Websites und Fremd-Inhalte zu eigen macht. Sofern der Nutzer über Links auf externe Websites zugreift, erfolgt dies zu den Bedingungen des Betreibers der externen Website in alleiniger Verantwortung und auf Risiko des Nutzers.

10.2 Sofern dem Nutzer im CustomerCenter die Möglichkeit gegeben wird, Schnittstellen mit eigenen Datenbanken oder solcher Dritter herzustellen, erfolgt dies in alleiniger Verantwortung und auf Risiko des Nutzers.

11. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist Bauer sehr wichtig. Die Datenschutzerklärung von Bauer enthält ausführliche Hinweise und Informationen zum Datenschutz (abrufbar unter www.bauer.de).

12. Laufzeit

Der Nutzungsvertrag beginnt nach erfolgreicher Registrierung mit Freischaltung des Benutzerkontos und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann, sofern nicht abweichend vereinbart, vom Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen und von Bauer mit einer Frist von vier (4) Wochengekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Nutzungsvertrags aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ebenfalls hiervon unberührt bleibt das Recht von Bauer zur Sperrung des Zugangs zum CustomerCenter und berechtigter Löschung des Benutzerkontos; mit Löschung des Benutzerkontos endet auch der Nutzungsvertrag.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Erfüllungsort ist Schrobenhausen.

13.2 Der Nutzungsvertrag und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten dürfen von keiner Partei ohne vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei abgetreten oder auf Dritte übertragen werden.

13.3 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des deutschen Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG).

13.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen Nutzungsbedingungen ist Schrobenhausen, Deutschland. Bauer ist jedoch auch berechtigt, an jedem anderen allgemeinen oder besonderen Gerichtsstand zu klagen.

13.5 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Soweit einzelne Bestimmungen unwirksam sind, gilt die gesetzliche Regelung.

C. Besondere Nutzungsbedingungen für das Customer Center – Bauer Geräte Managementsystem der BAUER Maschinen GmbH (WEB-BGM)

1. Gegenstand und Geltungsbereich

1.1 Die „Besondere Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter - Bauer Geräte Managementsystem der BAUER Maschinen GmbH“ („Nutzungsbedingungen WEB-BGM“) gelten für die Nutzung des Bauer Geräte Managementsystems im CustomerCenter von Bauer („WEB-BGM“).

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers oder Dritter gelten nur insoweit, als Bauer ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

1.3 Die Nutzung des WEB-BGM ist ausschließlich Nutzern gestattet, die Unternehmer sind oder das CustomerCenter für und im Namen ihres Unternehmers nutzen (insgesamt „Nutzer“). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt („Unternehmer“).

1.4 Die Nutzung des WEB-BGM ist - abhängig vom vereinbarten Zugangstyp nach Ziffer 3.3 – entweder unentgeltlich oder entgeltlich gemäß der jeweils geltenden WEB-BGM-Preisliste von Bauer.

2. Beschreibung WEB-BGM; Zugangsrecht

2.1 Das Bauer Geräte Managementsystem („WEB-BGM“) kann durch Nutzung von Satellitendaten und Netzwerktechnologien aus dem Mobilfunkbereich Informationen über den aktuellen Status eines Geräts zur Verfügung stellen. Der Nutzer hat dadurch - abhängig vom vereinbarten Zugangstyp - die Möglichkeit, auf nähere Informationen zum Baufortschritt, der Systemdiagnose, den Betriebs- und Wartungszustand sowie den Standort des Geräts zuzugreifen.

2.2 Der Nutzer erhält durch erfolgreiche Registrierung zum CustomerCenter Zugang zum WEB-BGM.

3. Inhalt der WEB-BGM-Leistungen; Leistungsausschlüsse

3.1 Vorbehaltlich Ziffer 3.2. werden dem Nutzer über das WEB-BGM Gerätedaten bereitgestellt („Leistungen“). Eine Auswertung der Daten durch das WEB-BGM erfolgt nicht und ist daher nicht Teil der Leistungen.

3.2 Die Bereitstellung von Gerätedaten im WEB-BGM setzt eine gesonderte Vereinbarung („Vereinbarung“) voraus, zum Beispiel im Kaufvertrag über das entsprechende Gerät oder ein Teleservicevertrag.

3.3 Im WEB-BGM stehen für jedes Gerät verschiedene Zugangstypen mit unterschiedlichem Funktionsumfang zur Auswahl. Für jedes Gerät kann nur ein Zugangstyp vereinbart werden.

3.4 Bauer behält sich vor, das WEB-BGM und dessen Funktionalitäten jederzeit weiterzuentwickeln oder zu ändern, insbesondere den Funktionsumfang der

Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH



Zugangstypen zu ändern oder neue Zugangstypen bereitzustellen, für deren Nutzung gegebenenfalls eine gesonderte Vereinbarung getroffen werden muss. In diesen Fällen ist der Nutzer berechtigt, die entsprechende Vereinbarung außerordentlich in Textform zu kündigen.

- 3.5 Wartungs- und Instandsetzungsmaßnahmen sowie sonstige Service- und Unterstützungsleistungen sind nicht Gegenstand des WEB-BGM. Hierfür bedarf es eines gesonderten Vertrags.
- 3.6 Eine Garantie oder Haftung dafür, dass durch die Leistungen vorhandene Schäden, Mängel, Störungen und/oder Meldungen des Geräts diagnostiziert und mitgeteilt werden sowie eine Garantie oder Haftung für die Funktionsfähigkeit des Geräts ist damit nicht verbunden.
- 3.7 Bauer ist nicht für die Bearbeitung bzw. Behebung der durch die automatisierten Meldungen oder den Datenabruf mitgeteilten Schäden, Mängel und/oder Störungen der Geräte und die Ergreifung der erforderlichen Maßnahmen verantwortlich.
- 3.8 Eine Bedienung oder Steuerung der Geräte durch Bauer im Wege der Datenfernübertragung ist nicht möglich.

4. Datenfernübertragung

4.1 Ausstattung zur Datenfernübertragung

Die Datenfernübertragung erfolgt über eine im DTR-Modul (Hardware) des jeweiligen Geräts installierte SIM-Karte sowie über das WEB-BGM. Der Nutzer hat einen geeigneten Browser in seinen IT-Systemen zu installieren.

Die Leistungen basieren auf der Datenübertragungstechnik, insbesondere auf den Datenübertragungsweegen, wie sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehen. Soweit erforderlich, werden diese dem technischen Fortschritt angepasst. Daraus resultierende Kosten hat der Nutzer zu tragen.

4.2 Datenübertragungswege

Sofern der Nutzer eine eigene SIM-Karte verwenden möchte, prüft Bauer deren Kompatibilität mit seiner Hard- und Software. Zu diesem Zweck hat ihm der Nutzer Zugang zum jeweiligen Gerät zu gewähren. Eventuell aus der Verwendung einer anderen SIM-Karte resultierende Mehrkosten hat in jedem Fall der Nutzer zu tragen.

- 4.3 Ist das Mobilfunknetzwerk oder das Festnetz gestört und kann Bauer Daten nicht oder nur unzureichend empfangen oder ist die Datenqualität unzureichend, ist Bauer von seiner Leistungspflicht befreit. Gleiches gilt bei einem Ausfall des Servers von Bauer.
- 4.4 Dem Nutzer ist bekannt, dass die Daten in bestimmten Ländern mangels geeigneter Mobilfunknetzwerke oder Festnetze nicht empfangen werden können. In diesen Ländern ist daher die Erbringung der Leistungen nicht möglich. Bauer ist insoweit von der Erbringung der Leistungen befreit. Auf Anfrage des Nutzers wird ihm

Bauer Auskunft über die zum jeweiligen Zeitpunkt konkret betroffenen Länder geben.

5. Datennutzung; Vertraulichkeit; Datenschutz; Datensicherung

5.1 Vertraulichkeit von Benutzerkennung und Passwort

Der Nutzer ist verpflichtet, die individuelle Zugangskennung und das Passwort für das CustomerCenter geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

5.2 Datennutzung; Vertraulichkeit; Datenschutz

Bauer ist berechtigt, die Geräte mit einem Datenaufzeichnungsgerät auszustatten und dieses auf unbestimmte Zeit zu betreiben, um die Überprüfung der technischen Funktionalität und der technischen Parameter der Geräte sowie die Verwaltung der erforderlichen Wartungs-, Reparatur und Servicearbeiten zu ermöglichen bzw. zu erleichtern. Der Nutzer gestattet Bauer einschließlich dessen verbundenen Unternehmen des BAUER-Konzerns und Servicepartnern von Bauer (nachstehend „**Verbundene Unternehmen**“) hiermit ausdrücklich, das hierdurch generierte Datenmaterial jederzeit entweder manuell oder mit entsprechenden Datenübermittlungsgeräten (z. B. via Mobilfunk) abzurufen, herunterzuladen und zu speichern sowie im Rahmen der folgenden Bestimmungen zu verwenden und zu analysieren (nachstehend „**Datenverarbeitung**“ genannt). Wenn die Parteien nicht einen entsprechenden Vertrag (z. B. einen Teleservicevertrag) abgeschlossen haben, sind Bauer und die Verbundenen Unternehmen hierzu allerdings nicht verpflichtet. Sofern die Daten manuell abgerufen werden sollen, wird der Käufer dem Verkäufer, den Verbundenen Unternehmen und/oder ihrem/ihren bevollmächtigten Vertreter(n) unbeschränkter Zutritt zu den Geräten gewährt.

Die Verarbeitung der Daten dient Bauer bzw. den Verbundenen Unternehmen im Wesentlichen dazu, die technische Funktionalität und die technischen Parameter der Geräte zu überprüfen, etwaigen Mängeln ordnungsgemäß abzuwehren und die Servicequalität zu verbessern sowie die eigenen Produkte weiterzuentwickeln. Die Datenverarbeitung erfolgt in diesen Fällen ausschließlich in anonymisierter Form.

Bauer verpflichtet sich und die Verbundenen Unternehmen, alle Baumaschinen-, Bauproduktions- und Bauleistungsdaten streng vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte oder an Wettbewerber des Nutzers weiterzugeben oder für andere als die zuvor genannten Zwecke zu verwenden. Dies gilt nicht, soweit Bauer oder die Verbundenen Unternehmen zur Weitergabe der Daten aufgrund gesetzlicher Regelungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung verpflichtet sind oder die Offenlegung der Daten zur Verteidigung ihrer Rechte und Wahrnehmung ihrer Pflichten (z. B. in einem Rechtsstreit) geboten ist.

Soweit Bauer oder die Verbundenen Unternehmen auf Wunsch des Nutzers auch personenbezogene Daten

Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH



(z. B. den Namen des jeweiligen Gerätefahrers) verarbeiten und auf Basis eines entsprechenden Vertrages (z. B. eines Teleservicevertrages) für den Nutzer zum Auslesen bereithalten, verpflichten sich alle beteiligten Parteien zur strikten Einhaltung der jeweils gültigen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und werden entsprechende vertragliche Regelungen zur Auftragsdatenverarbeitung durch Bauer oder die Verbundenen Unternehmen treffen. Der Nutzer kann seine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Bauer oder die Verbundenen Unternehmen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn der Nutzer das Gerät einem Dritten überlässt, gleich aus welchem Rechtsgrund und unabhängig davon, ob die Überlassung an den Dritten rechtlich zulässig ist oder nicht, hat er durch schriftliche Vereinbarung mit dem Dritten sicherzustellen, dass sich der Dritte zur Einhaltung der in dieser Ziffer 5.2 festgelegten Bestimmungen verpflichtet.

5.3 Schutz vor Schadsoftware

Jede Partei wird nach dem jeweiligen Stand der Technik angemessene Vorkehrungen treffen, um ein Eindringen von Viren, Trojanern, Malware etc. in die eigene oder die Software der jeweils anderen Partei zu verhindern. Sollten Viren bei einer der Parteien auftreten, welche die Leistungen beeinträchtigen oder auf Systeme der anderen Partei übertragen werden können, ist die jeweils andere Partei unverzüglich schriftlich zu unterrichten; die betroffene Partei ist in diesem Fall dafür verantwortlich, ihre IT-Systeme so schnell wie möglich wieder herzustellen.

6. **Änderungen; Kündigungsrecht**

6.1 Technische Änderungen durch Nutzer; Kündigungsrecht Bauer

Änderungen, die der Nutzer oder Eigentümer an der technischen Umgebung der Geräte und/oder dem von ihm zu installierenden Browsers vornimmt, sind - selbst wenn der Kauf-/Mietvertrag und/oder die Bedienungsanleitung dies nicht untersagen – Bauer vorher mitzuteilen und gegebenenfalls abzustimmen, soweit sie auf die Funktionalität des Datenübertragungsmoduls oder den Leistungen Auswirkungen haben können. Bauer ist über alle Änderungen der Betriebsbedingungen oder der technischen Ausstattung der Geräte zu unterrichten, dies betrifft insbesondere Modifikationen an der Steuerungshardware/-software der Geräte, Nutzungsänderungen, Änderungen im Geräteumfeld, Änderungen in der Konfiguration und Umbauten durch Dritte.

Wenn durch diese Änderungen die Leistungen nicht mehr, nicht mehr vollständig oder nur mit wesentlich höherem Aufwand durchgeführt werden können, wird Bauer von seiner Leistungspflicht freit und kann die Vereinbarung über die Bereitstellung von Gerätedaten im WEB-BGM („**Vereinbarung**“) für diese Geräte aus wichtigem Grund kündigen.

6.2 Kommerzielle Änderungen durch Bauer; Kündigungsrecht Nutzer

Bauer kann einmal jährlich ab Januar eines jeden Jahres die Preise für die entgeltliche Nutzung des WEB-BGM ändern. Die Preisänderung ist dem Nutzer sechzig (60) Kalendertage vorher mitzuteilen. Sofern der Nutzer mit der Preisänderung nicht einverstanden ist, kann er die von der Preisänderung betroffene Vereinbarung mit einer Frist von dreißig (30) Tagen zum Ende des Kalenderjahres in Textform kündigen. Erfolgt keine form- und fristgerechte Kündigung, wird die Vereinbarung zu den neuen Bedingungen fortgeführt.

6.3 Der Nutzer stellt sicher, dass die Geräte mit der für die Nutzung des WEB-BGM erforderlichen Soft- und Hardware funktionsfähig ausgestattet sind bzw. bleiben.

7. **Höhere Gewalt**

Nutzer und Bauer haften nicht bei Nichterfüllung ihrer Leistungen und Verpflichtungen, wenn die Erfüllung durch Höhere Gewalt (z. B. Einwirkungen der Elemente, Einhaltung von Auflagen zuständiger Regierungsstellen oder internationalen Behörden, Anlagenausfall oder Ausrüstungsstörungen, Unmöglichkeit der Bereitstellung von Ausrüstung, Kraftstoff, Strom, Materialien oder Transport, Streiks, Aussperrung oder andere Arbeitskämpfe, Epidemie, Pandemie oder durch andere Umstände, die außerhalb der Kontrolle der jeweiligen Partei liegen, insbesondere bei einem Ausfall oder einer Störung der Datenübertragungseinrichtungen oder des Servers von Bauer) verzögert, behindert oder verhindert wurde. Tritt ein Ereignis Höherer Gewalt oder ein anderer Umstand der zuvor genannten Art ein, muss die betroffene Partei die andere Partei hiervon umgehend in Textform und unter Angabe des Zeitpunkts und der Art des Ereignisses in Kenntnis setzen; die Durchführung der Leistungen (hiervon angenommen sind Verpflichtungen zur Zahlung fälliger Rechnungen) wird sodann ausgesetzt, bis das jeweilige Ereignis vorüber ist.

8. **Haftungsbeschränkungen**

8.1 Etwaige Mängelhaftungsansprüche bei Mängeln an der von Bauer zusammen mit dem Gerät gelieferten Hard- und Software sind Gegenstand des entsprechenden Kauf- oder Mietvertrags. Die Leistungen führen nicht zu einer Verlängerung oder Erweiterung der im jeweiligen Vertrag gegebenenfalls vereinbarten Mängelhaftung.

8.2 Der Nutzer hat Bauer über von ihm festgestellte Mängel an der für die Nutzung des WEB-BGM erforderlichen Hard- und Software unverzüglich in Textform zu informieren.

8.3 Die Verantwortung und die Entscheidungsbefugnis für die Geräte und insbesondere deren Betrieb verbleiben beim Eigentümer oder Betreiber. Die Leistungen können eine je nach den vorgegebenen Intervallen regelmäßige physische Überprüfung, Wartung, Instandsetzung und sicherheitstechnische Prüfung und Inspek-

Nutzungsbedingungen für das CustomerCenter der BAUER Maschinen GmbH



tion der Geräte sowie die unbedingte Einhaltung der Sicherheitsvorschriften **nicht** ersetzen.

- 8.4 Bauer kann keinerlei Verantwortung für die Datenqualität, das Empfangen der Daten und die Störungsfreiheit der Mobilfunknetzes und Festnetzanschlusses oder einen Server-, Strom- oder Netzausfall übernehmen. Gleiches gilt auch für die Aktualität und Richtigkeit der ausgelesenen Daten (z. B. in Folge schlechter Netzverbindung oder falscher Sensorwerte/Einstellungen am Gerät etc.), da Bauer die erhaltenen Daten nicht überprüft, sondern nur ausliest. Bauer kann daher keine Garantie oder Haftung dafür, dass durch die vertraglichen Leistungen sämtliche vorhandenen Schäden, Mängel, Störungen und/oder Meldungen der Geräte diagnostiziert und mitgeteilt werden oder eine Garantie oder Haftung für die Funktionsfähigkeit und den störungsfreien Betrieb der Geräte übernehmen.
- 8.5 Bauer übernimmt keine Haftung für die Sicherheit der Gerätedaten. (z. B. bei Hackerangriffen etc.).
- 8.6 Etwaige Haftungsansprüche bestehen daher nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit der Organe oder leitenden Angestellten des Auftragnehmers, schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, bei Mängeln, die arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit garantiert wurde und sofern nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird.
- 8.7 Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Bauer auch bei leichter Fahrlässigkeit, in diesem Fall allerdings auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.
- 8.8 Die Parteien gehen davon aus, dass der vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schaden die jährliche Grundpauschale nicht übersteigt und Bauer über diese Schadensobergrenze hinaus nicht haftet.
- 8.9 Darüber hinaus bestehen aus und im Zusammenhang keinerlei Ersatzansprüche gegen Bauer, insbesondere keine Ansprüche auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, oder sonstige Rechte wegen etwaiger Nachteile, die mit den vereinbarten Leistungen zusammenhängen, gegen Bauer. Dies gilt insbesondere für Schäden aufgrund von Datenverlusten oder Schäden an den Geräten.
- 8.10 Bauer übernimmt insbesondere keine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden wie Produktionsausfall, entgangenen Gewinn, Imageverlust oder entgangenen Umsatz, sofern diese Folgeschäden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Bauer verursacht wurden.
- 8.11 Soweit gesetzlich zulässig, verjähren alle Ansprüche gegen Bauer in zwölf (12) Monaten, beginnend mit der Beendigung der jeweiligen Leistung.
- 8.12 Die Bestimmungen dieser Ziffer 8 gelten gleichermaßen für Verbundene Unternehmen.

9. Laufzeit und Kündigung

- 9.1 Sofern nicht abweichend gesondert vereinbart, z. B. in einem Kaufvertrag über ein Gerät, läuft die Vereinbarung über die Bereitstellung von Gerätedaten im WEB-BGM für ein Gerät („**Vereinbarung**“) bis zum jeweiligen Jahresende und wird im Anschluss automatisch um zwölf (12) Monate verlängert, wenn sie nicht mit einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen zum Ende eines Kalenderjahrs in Textform gekündigt wird; bei einem Mietgerät endet die Vereinbarung mit Ablauf des Mietvertrags über das Gerät. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund gemäß Ziffer 9.2 bleibt hiervon unberührt.
- 9.2 Jede Partei kann eine Vereinbarung aus wichtigem Grund außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen. Ein wichtiger Grund in diesem Sinne liegt vor, wenn es für die kündigende Partei unzumutbar wäre, weiterhin an der Vereinbarung festzuhalten. Die Parteien sind sich darüber einig, dass insbesondere folgende Situationen als außergewöhnliche Umstände gelten, die eine außerordentliche Kündigung der Vereinbarung durch die andere Partei rechtfertigen: Schwere Vertragsverletzung, wenn diese nicht innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Erhalt der schriftlichen Benachrichtigung korrigiert wird (z. B. Zahlungsverzug), Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidierung oder eine andere Art eines Vergleichs zwischen dem Schuldner und den Gläubigern zur Vermeidung der Insolvenz, Höhere Gewalt mit einer Dauer von mehr als drei (3) Monaten, eine Änderung des Mehrheitsgesellschafters (Kontrollwechsel) oder jedwede Umstände, die sich wesentlich auf die Fähigkeit einer der Parteien auswirken, ihren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Erfüllungsort ist Schrobenhausen.
- 10.2 Die Vereinbarung und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten dürfen von keiner Partei ohne vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei abgetreten oder auf Dritte übertragen werden.
- 10.3 Die Nutzungsbedingungen WEB-BGM unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des deutschen Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG).
- 10.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus einer Vereinbarung oder diesen Nutzungsbedingungen WEB-BGM ist Schrobenhausen, Deutschland. Bauer ist jedoch auch berechtigt, an jedem anderen allgemeinen oder besonderen Gerichtsstand zu klagen.
- 10.5 Sollte eine Bestimmung einer Vereinbarung oder der Nutzungsbedingungen WEB-BGM unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Soweit einzelne Bestimmungen unwirksam sind, gilt die gesetzliche Regelung.