Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 (2) und (3) EU Data Act

Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 (2) und (3) EU Data Act

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 3 (2) und (3) der Verordnung (EU) 2023/2854 („**Data Act**“) über Daten, die durch die Nutzung unserer Produkte generiert werden.

Diese Information bezieht sich auf alle in der EU in Verkehr gebrachten vernetzten Produkte und in der EU angebotenen verbundenen Dienste. Adressat dieser Information ist der Nutzer im Sinne des Data Act, das heißt eine natürliche oder juristische Person, die ein vernetztes Produkt besitzt oder der vertraglich zeitweilige Rechte für die Nutzung des vernetzten Produkts eingeräumt wurden oder die verbundenen Dienste in Anspruch nimmt.

Vernetzte Produkte (Art. 3 (2) Data Act)

Wir sind Hersteller, Verkäufer und / oder Vermieter von Baumaschinen („**Geräte**“), in denen eine Telematikeinheit verbaut ist. Die Geräte sind in der Lage, Daten über ihre Nutzung oder Umgebung zu erlangen, zu generieren, zu erheben und Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang zu übermitteln.

a) Art, Format und geschätzter Umfang der generierten Produktdaten

Datenkategorien (Produktdaten)
Bei der Nutzung eines Geräts werden unterschiedliche Arten von Daten generiert. Nachfolgend finden Sie eine Auflistung von Datenkategorien, die Ihnen einen Überblick über die Art der Produktdaten gibt. Bitte beachten Sie, dass diese je nach Ausstattung, Antriebsstrang und der konkreten Produktnutzung abweichen können:

- Interaktionsdaten:
  Daten, welche die gerätebezogenen Aktivitäten des Nutzers beschreiben
  Beispiele: Zustand von Schaltern und Tastern

- Nutzungsdaten:
  Daten, welche den Zustand des Geräts und seiner Komponenten bei deren Nutzung beschreiben.
  Beispiele: Geoposition, Betriebsstunden, Kraftstoffverbrauch, Geschwindigkeit, Öltemperatur

- Diagnosedaten:
  Daten, welche durch aktive Ansteuerung der Steuergeräte durch ein internes Diagnosegerät im Gerät generiert werden und zu Fehlercodes im Gerät übersetzt werden.

- Umfelddaten:
  Daten, welche das Umfeld des Geräts (innen/außen) beschreiben.
  Beispiele: Temperaturen

Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 (2) und (3) EU Data Act

Datenformate
Die oben beschriebenen Produktdaten liegen, abhängig vom Gerätetyp, dessen konkreter Nutzung und Ausstattung, in folgenden Formaten vor:

- JSON
- CSV
- und andere strukturierte Formate

Datenumfang
Der Umfang der erzeugten Daten wird durch Gerätetyp, Ausstattung und Nutzungsverhalten bestimmt.

b) Kontinuierliche Datengenerierung in Echtzeit
Daten können kontinuierlich und in Echtzeit erzeugt werden. Die Echtzeitfähigkeit kann von der Verfügbarkeit einer stabilen Netzwerkverbindung abhängen.

c) Speicherung
Das Gerät ist in der Lage, Daten lokal im Gerät oder auf entfernten Servern (sog. Backend) zu speichern. Die Aufbewahrungsdauer der gesammelten Daten hängt von der Art der Daten und dem Anwendungsfall ab.

d) Zugriff, Abruf und Löschung von Daten
Der Zugriff auf und Abruf der Daten erfolgt über unser Kundenportal myBAUER (*https://my.bauer.de/*) oder über unseren Service oder ggf. über Schnittstellen am Gerät.
Ist der Zweck erfüllt, werden die Daten, sofern rechtlich zulässig, technisch machbar und nicht abweichend vereinbart, gelöscht. Der Nutzer kann zudem die Löschung der Daten über die E-Mail-Adresse *my.bauer@bauer.de* beantragen.

Verbundene Dienste (Art. 3 (3) Data Act)

Wir bieten verbundene Dienste an, die die Funktionalität von vernetzten Produkten ergänzen. Zu diesen Diensten gehört unter anderem unser Produkt „Fielddata“ mit den entsprechenden Applikationen.

a) Art, geschätzter Umfang und Häufigkeit der Erhebung von Produktdaten; Modalitäten des Zugriffs und Abrufs durch Nutzer
Die verbundenen Dienste, wie z. B. mobile Anwendungen und Backend-Plattformen sammeln je nach Anwendungsfall, der verwendeten Infrastruktur, der Konfiguration des Produkts und den individuellen Einstellungen des Nutzers unterschiedliche Arten von Daten.

Zu den Arten der gesammelten Daten können gehören:

- Gerätestatus und Diagnose
- Gerätekonfiguration
- Produktionsdaten (z. B. Elementname, Baustelle, Neigung X/Y, Seilkraft Hauptwinde)
- Ereignisse (z. B. Unterbrechungen)

Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 (2) und (3) EU Data Act

Der Umfang und die Häufigkeit der Datenerfassung hängen vom jeweiligen Dienst, der konkreten Produktnutzung und dem Nutzungsverhalten ab. Da diese Faktoren sehr unterschiedlich sind, können Umfang und Häufigkeit der Datenerfassung variieren.

Die Datenspeicherung erfolgt lokal im Gerät oder/und auf entfernten Servern (sog. Backend).

Die Aufbewahrungsfristen variieren je nach Datentyp und Anwendungsfall. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung ihres Zwecks erforderlich ist, und gelöscht, sofern rechtlich zulässig und technisch machbar oder nicht anderweitig vereinbart.

Der Zugriff auf und Abruf von Daten erfolgt über unser Kundenportal myBAUER (*https://my.bauer.de/*).

b) Art und geschätzter Umfang der verbundenen Dienstdaten, Modalitäten des Zugriffs und Abrufs durch Nutzer

Zusätzlich zu den Produktdaten generieren verbundene Dienste ihre eigenen Daten (verbundene Dienstdaten), die Folgende umfassen können:

- Daten zur Nutzerinteraktion
- Verarbeitete Produktions- und Prozessdaten

Der Umfang und die Art der erzeugten Daten werden u. a. durch das Nutzerverhalten sowie den verwendeten Dienst und seinen Funktionen bestimmt und können daher variieren.

Die Datenspeicherung umfasst sowohl die Speicherung auf dem Gerät als auch die Remote-Speicherung auf Backend-Systemen.

Der Zugriff auf und Abruf von Daten verbundener Dienste erfolgt über unser Kundenportal myBAUER (*https://my.bauer.de/*).

c) Nutzung durch Dateninhaber oder Dritte

Die einschlägige Regelung zur Datennutzung durch uns ist Gegenstand der vertraglichen Vereinbarung über die Bereitstellung des jeweiligen verbundenen Diensts. Wir beabsichtigen, die durch verbundene Dienste erhobenen, ohne Weiteres verfügbaren Daten selbst zu verwenden, insbesondere für eigene legitime Zwecke wie die Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität und Funktionalität unserer Produkte und Dienstleistungen. Eine Nutzung dieser Daten durch Dritte gestatten wir nur, soweit dies mit dem Nutzer vereinbart wurde.

Wir nutzen zudem bestimmte IT-Dienstleister, z. B. Cloud-Computing- und Hostingdienste, um unsere Leistungen wie vereinbart bereitzustellen. Diese werden vertraglich auf angemessene Datenschutz- und Sicherheitsstandards sowie zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 (2) und (3) EU Data Act

d) Dateninhaber
Dateninhaber für unsere verbundenen Dienste ist:

BAUER Maschinen GmbH
BAUER-Straße 1
86529 Schrobenhausen

sofern nicht in der jeweiligen Vereinbarung mit Ihnen ausdrücklich eine andere Bauer-Konzerngesellschaft als Dateninhaber benannt ist.

e) Kommunikation
Sämtliche Anfragen zum Data Act richten Sie bitte ausschließlich an: *my.bauer@bauer.de*. Diese Kontaktadresse dient als zentrale Anlaufstelle für Datenanfragen im Rahmen des Data Act.

f) Ersuchen auf Datenweitergabe und Beendigung
Sofern das Kundenportal myBAUER (*https://my.bauer.de/*) oder der verbundene Dienst nicht bereits direkt die Möglichkeit zur Datenweitergabe an Dritte und deren Beendigung bietet, können Sie Ihr Ersuchen, dass die Daten an einen Dritten Ihrer Wahl weitergegeben werden, sowie Ihr Ersuchen auf Beendigung einer solchen Datenweitergabe jeweils an *my.bauer@bauer.de* richten.

g) Recht auf Einreichung einer Beschwerde
Nutzer haben das Recht, Beschwerde der wegen eines Verstoßes gegen die in Kapitel II des Data Acts getroffenen Bestimmungen bei der Bundesnetzagentur, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn einzureichen.

h) Geschäftsgeheimnisse
In den beschriebenen Daten können Geschäftsgeheimnisse der BAUER Maschinen GmbH und ihren verbundenen Unternehmen enthalten sein.

i) Laufzeit und Beendigung des Vertrags
Die Vertragslaufzeiten und Kündigungsmodalitäten richten sich nach Ihrem jeweiligen Vertragswerk für die von Ihnen beauftragten Leistungen.